

کد سند: ۱۱/۰۲-F نگارش: چهار	فرم نظر سنجی از ارباب رجوع	 شرکت سهامی آب منطقه ای فارس
--------------------------------	----------------------------	---

۱- کار امروز شما در ارتباط با کدام واحد بوده است؟

۲- از نظر شما وضعیت اطلاع رسانی مجموعه به منظور راهنمایی ارباب رجوع به واحد مربوطه برای انجام امور اداری در چه سطحی قرار دارد؟

خوب
 متوسط
 ضعیف

۳- سرعت و دقت کارمندان مجموعه در انجام امور چگونه بود؟

خوب
 متوسط
 ضعیف

۴- نحوه برخورد کارکنان با ارباب رجوع را چگونه دیده اید؟

خوب
 متوسط
 ضعیف

۵- میزان دسترسی شما به مدیران واحد یا مجموعه در صورت نیاز چگونه است؟

خوب
 متوسط
 ضعیف

۶- خدمات ارائه شده در این اداره را در چه حدی ارزیابی می نمایید؟

خوب
 متوسط
 ضعیف

۷- نام فرد یا افرادی که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم نمایید؟

۸- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسب با شما داشته اند را بنویسید؟

۹- نظرات و پیشنهادات خود را به اختصار بیان نمایید؟