

در این سامانه به ۳ طریق امکان طرح شکواییه میسر است.

**الف. ارسال خلاصه شکایت و درخواست الکترونیک از طریق سایت شرکت:**

نحوه کار:

۱. ورود به سامانه شرکت به نشانی [www.frrw.ir](http://www.frrw.ir)
۲. انتخاب تب "سیستم شکایت مردمی" از بالای صفحه اول
۳. انتخاب نوع موضوع اعم از شکایت یا درخواست و ورود به صفحه مربوط با کلیک بر روی یکی از موضوعات
۴. تکمیل و ارسال فرم
۵. اخذ شماره رهگیری
۶. مراجعه مجدد پس از سه روز و مشاهده نتیجه بررسی

**ب. ارسال شکایت یا گزارش از طریق سامانه بازرسی استان**

۱. ورود به سامانه شرکت به نشانی [www.frrw.ir](http://www.frrw.ir)
۲. انتخاب تب سامانه رسیدگی به شکایت (بازرسی کل کشور) از سمت راست صفحه
۳. ورود به لینک موجود در صفحه
۴. انتخاب گزینه شکایت / اعلام از دستگاهها
۵. مطالعه رانمای مندرج در صفحه و عمل به موارد مطروحه
۶. تکمیل فرم ها و ارسال موارد جهت سازمان بازرسی استان

**ج. ارسال فرم شکواییه مورد عمل در دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت**

۱. ورود به سامانه شرکت به نشانی [www.frrw.ir](http://www.frrw.ir)
۲. انتخاب لینک "خدمات الکترونیک" از سمت راست صفحه اول
۳. انتخاب زیر شاخه فرم
۴. انتخاب فایل pdf فرم شکواییه
۵. پر کردن فرم مربوطه
۶. تهیه پرینت فرم تکمیل شده و ارسال به دفتر شکایات از طریق ایمیل یا فاکس به شماره ۰۷۱۱-۲۲۵۲۱۰۱