


کد مدرک : F-M-۰۳ ویرایش : ۲ تاریخ:	فرم نظر سنجی از مشتریان	وزارت نیرو شرکت مدیریت منابع آب ایران شرکت سهامی آب منطقه ای فارس 
------------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

۱- درخواست شما در چه ارتباطی بوده است و به کدام واحد مراجعه نموده اید؟

۲- از نظر شما وضعیت اطلاع رسانی مجموعه به منظور راهنمایی ارباب رجوع به واحد مربوطه برای انجام امور اداری در چه سطحی قرار دارد؟

خیلی خوب
 خوب
 متوسط
 ضعیف
 خیلی ضعیف

۳- سرعت و دقت کارمندان مجموعه در انجام امور چگونه بود؟

خیلی خوب
 خوب
 متوسط
 ضعیف
 خیلی ضعیف

۴- نحوه برخورد کارکنان با ارباب رجوع را چگونه دیده اید؟

خیلی خوب
 خوب
 متوسط
 ضعیف
 خیلی ضعیف

۵- میزان دسترسی شما به مدیران واحد یا مجموعه در صورت نیاز چگونه بوده است؟

خیلی خوب
 خوب
 متوسط
 ضعیف
 خیلی ضعیف

۶- خدمات ارائه شده در این شرکت را در چه حدی ارزیابی می نمایید؟

خیلی خوب
 خوب
 متوسط
 ضعیف
 خیلی ضعیف

۷- نام فرد یا افرادی که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم نمایید؟

۸- نام فرد یا افرادی که برخورد نا مناسب با شما داشته اند را بنویسید؟

۹- نظرات و پیشنهادات خود را به اختصار بیان نمایید؟