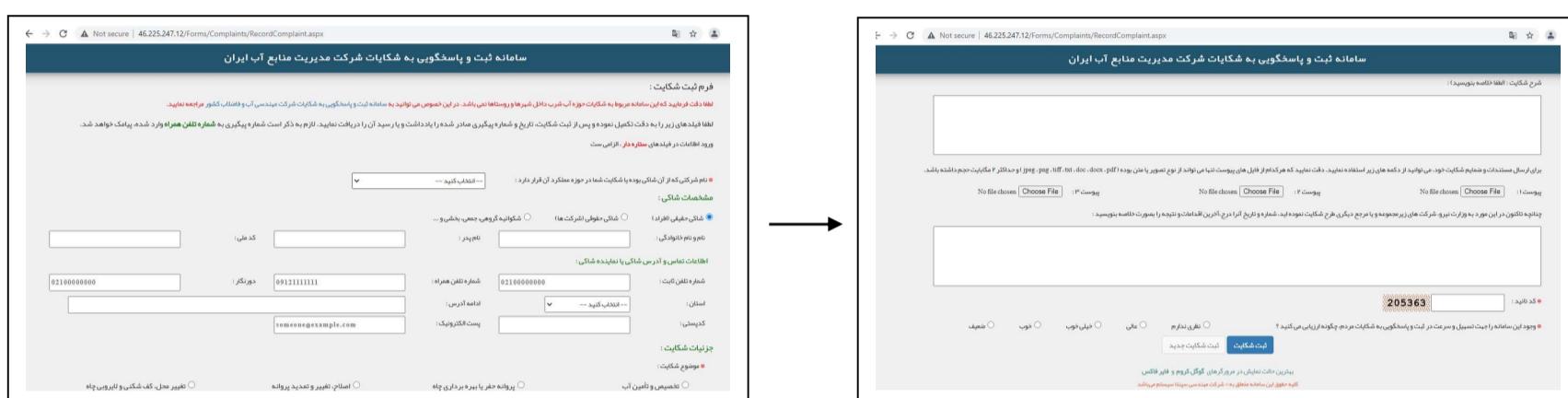


# راهنمای ثبت و اعلام تخلفات اداری

با توجه به شرایط فعلی (شیوع بیماری کرونا) و به منظور جلوگیری از مراجعات حضوری ارباب رجوع و تردد غیر ضروری شاکیان و در راستای توسعه دولت الکترونیک، بدینوسیله به آگاهی می‌رساند امکان ثبت شکایت و اعلام تخلفات اداری از طریق پرتال شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران به نشانی [www.wrm.ir](http://www.wrm.ir) به روشهای زیر ایجاد گردیده است:

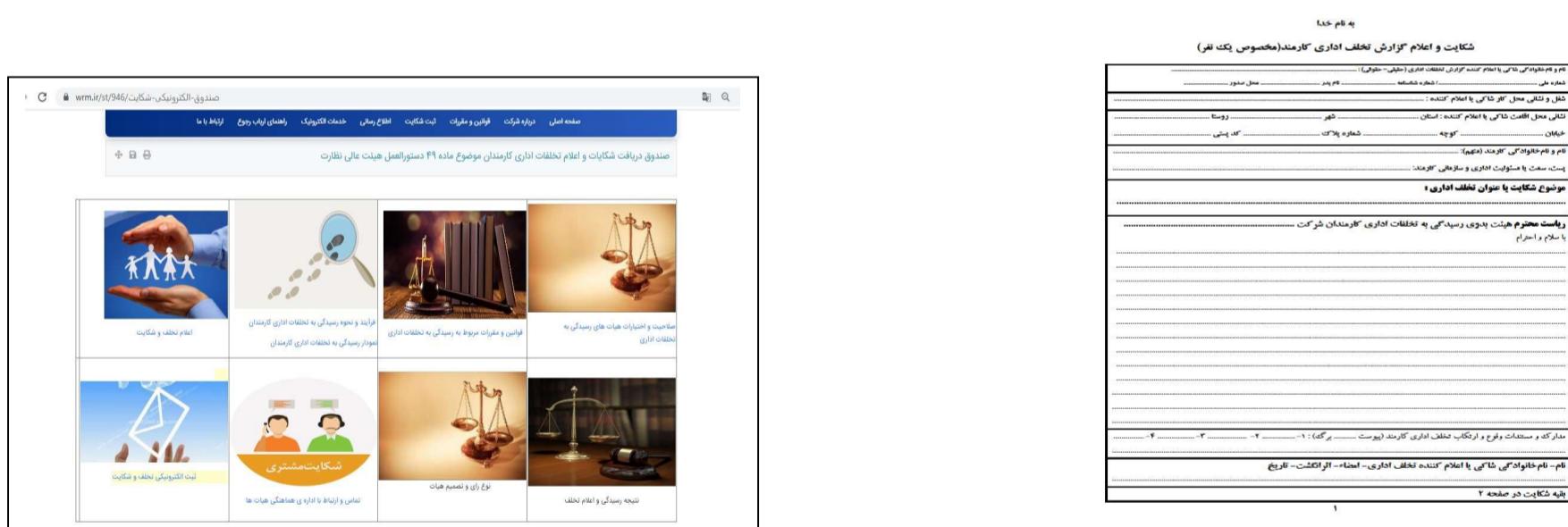
## روش اول

ثبت شکایت → تکمیل فرم → سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات شرکت مدیریت منابع آب ایران



## روش دوم

تکمیل فرم شکایت و اعلام گزارش تخلف → اعلام دریافت شکایت و اعلام تخلفات → [takhaloofat@wrm.ir](mailto:takhaloofat@wrm.ir) ارسال فرم تکمیل شده به آدرس پست الکترونیک



## نحوه ارسال فیزیکی فرم شکایت

ارسال اصل فرم شکایت به آدرس:

تهران - خیابان فلسطین شمالی - پایین تراز زرقشت - پلاک ۵۱۷ - کد پستی ۱۴۱۵۸۵۴۶۵۱ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۸۵۸۶۵۰

## نحوه ارتباط تلفنی با هیئت رسیدگی به تخلفات اداری

تلفن اداره هماهنگی هیئت رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران:

۰۲۱-۴۳۶۸۰۱۲۵

۰۲۱-۸۸۹۳۴۳۱۲

۰۲۱-۸۸۸۹۷۰۸۰